

# Acció social, igualtat i feminismes

2022-2025

Programa d'actuació  
comarcal **[PAC]** ■



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

CADA DIA,  
L'ALT EMPORDÀ!



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació d'alt risc social

### Usuaris Beneficiaris

20 infants i adolescents i les seves famílies per any

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig de gestió (dedicació parcial)
- 1 administrativa de gestió (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Joventut, Educació, Promoció Econòmica i Serveis Tècnics

### Cost anual

722.641,60 €

### Finançament

Corrent – Transferències corrents Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials. Direcció General d'Atenció a la Infància.

### Model producció

X Concessió (LCSP): SUARA SCCL

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## 1.1 Centre Residencial d'Acció Educativa l'Albera

És un recurs residencial socioeducatiu de protecció d'infants i adolescents que, de forma temporal, substitueix la família, en la mesura administrativa d'acolliment simple en institució, amb un total de 16 places de capacitat i una atenció continuada les 24 hores i els 365 dies a l'any.

### Activitats:

- Proporcionar als menors atesos tota la cobertura inherent a l'exercici de la guarda i educació.
- Promoure, establir i aplicar mesures tècniques educatives i d'inserció social, laboral i familiar.
- Coordinar-se amb tots els serveis i professionals que intervenen en el pla de millora del menor i la seva família.
- Cobrir les necessitats dels infants i adolescents aconseguint un desenvolupament de la persona global i harmoniós, potenciant les seves capacitats i encaminant-los vers l'autonomia mitjançant una educació integral i compensadora.

### Objectiu

Donar resposta a situacions i necessitats educatives i assistencials que requereixen una especialització tècnica en la guarda i educació alternativa a la família d'origen del menor de 3 a 18 anys.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de Serveis Socials
- Carta de Drets i Deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centres. Setembre 2010
- Protocol Marc d'actuacions contra els maltractaments a infants i adolescents de Catalunya. Juliol 2017
- Protocol d'Abusos sexuals i Maltractaments a infants i adolescents de les comarques gironines. Revisió 2014
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Es dirigeixen a població general (principalment adolescents i joves) i agents socials (pares i mares, educadors/es, professorat, professionals de salut i serveis socials i altres mediadors)

### Usuaris Beneficiaris

2.500 joves de 12-18 anys.  
6.000 famílies amb infants de 6 a 12 anys. 150 persones (pares/mares, docents) que participen en programes d'educació per la prevenció de drogodependències

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig
- 1 auxiliar administratiu/a (dedicació parcials)

### Altres àrees participants

Serveis de Joventut i Educació

### Cost anual

20.000,00 €

### Finançament

Corrent – Transferències corrents / Subvencions Generalitat de Catalunya – Departament Drets Socials – a través del Contracte programa.

### Model producció

Concessió (LCSP): gestió externa  
Associació per a la promoció social PDS

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## 1.2 Programa Comarcal de Prevenció de Conductes de Risc

Conjunt d'actuacions adreçades a influir sobre els factors de risc i de protecció davant de les addiccions i malalties de transmissió sexual, que s'inclou dins del programa comarcal de prevenció de conductes addictives.

Les actuacions preventives es duen a terme, en format taller, dins dels centres educatius de secundària de la comarca. També es duen a terme actuacions d'àmbit comunitari (exposicions, fulletó informatiu,...), i s'ha ampliat la tasca de sensibilització i formació, aplicant un programa de formació de professorat de la comarca, en col·laboració amb el Servei Educatiu de l'Alt Empordà «Enganxa't». També s'ofereix un servei d'assessorament en prevenció i intervenció en drogodependències i altres addiccions comportamentals, en format presencial i online, adreçat a adolescents, famílies i professionals de la comarca.

### Objectiu

- Reduir l'impacte del consum de tòxics i altres conductes vinculades a les addiccions comportamentals ( pantalles, joc on-line, apostes esportives)
- Sensibilitzar i informar sobre el VIH i les conductes sexuals de risc.
- Oferir un servei d'assessorament i orientació sobre drogodependències i addiccions comportamentals adreçats a adolescents, famílies i professionals.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania i ajuntaments

### Observacions

Servei itinerant a la comarca de l'Alt Empordà.

Es poden prestar tant serveis en format presencial com en format on-line

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 20/1985, de 25 de juliol, de prevenció i assistència en matèria de substàncies que poden generar dependència.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Infants i adolescents en situació de risc de desemparament i/o desemparament i les seves famílies, de la comarca de l'Alt Empordà. Famílies de la comarca de l'Alt Empordà que tinguin acollits o s'estiguin plantejant l'acolliment d'infants ( família extensa ), i infants i adolescents que tenen com a mesura l'acolliment familiar.

### Usuaris beneficiaris

2100 persones (menors, famílies, professionals i assessoraments a serveis de la xarxa).

### Mitjans personals de l'àrea

- 5 tècnics superiors
- 4,5 tècnics mitjos
- 1 auxiliar administratiu
- 1 terapeuta

### Altres àrees participants

Educació, Joventut

### Cost anual

520.000,00 €

### Finançament

X Corrent – Transferències corrents / Subvencions  
Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials – Direcció General d'Atenció a la Infància a través del Contracte programa

### Model producció

Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## 1.3 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i Adolescència

Aquest servei es presta des de l'Equip d'Atenció a la infància i adolescència (EAIA/SIFE) i es dedica a la valoració, actuació i atenció dels infants en risc de desemparament o en situació de desemparament, així com el seguiment, i el tractament de les seves famílies.

I en relació als acolliments amb família extensa:

- Estudi, valoració, i preparació de les possibles famílies acollidores.
- Realitzar l'acoblament del menor en la família.
- Garantir el seguiment posterior dels infants acollits
- La formació de famílies acollidores extenses.

El seu àmbit d'actuació és la comarca.

L'equip multiprofessional de funcionament interdisciplinari, format per:

- 1 pedagoga
- 2,5 treballadores socials
- 4 psicòlogues (1 en funcions de coordinadora)
- 2 educadors/es socials
- 0,75 Terapeuta familiar
- 1 auxiliar administratiu

### Objectiu

Protegir als infants i adolescents que es troben en un ambient social i/o familiar, que incideix negativament en el seu desenvolupament integral.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de Serveis Socials
- Carta de Drets i Deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centres. Setembre 2010
- Protocol Marc d'actuacions contra els maltractaments a infants i adolescents de Catalunya. Juliol 2017
- Protocol d'Abusos sexuals i Maltractaments a infants i adolescents de les comarques gironines. Revisió 2014
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Document de les bases del servei dels EAIA (maig de 2020)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Infants d'edats compreses entre els 0 i els 18 anys en situació de risc social i les seves famílies

### **Usuaris Beneficiaris**

Infants, adolescents i les seves famílies de la comarca de l'Alt Empordà

### **Mitjans personals de l'àrea**

- Tècnics adscrits als Centres Oberts (Coordinadora a temps parcial, Educadores Socials i Integradores Socials a temps parcial)

### **Altres àrees participants**

Joventut

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## **1.4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa – Preventius diürns**

Els diferents nivells de risc comporten diferents nivells d'intervenció que requereixen d'instruments i recursos diferents per ser abordats amb èxit:

- Nivell d'Intervenció preventiu:

Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb les situacions de risc lleu i els objectius de treball que es planteja són des d'una doble vessant:

- aprofundir en la vinculació família-menor, potenciant les pròpies de la família i de l'infant i el reconeixement de les necessitats bàsiques infantils.
- Aspectes relacionals de la família amb el medi social més proper, com a mecanisme d'inclusió social adaptatiu.

- Nivell d'Intervenció de capacitació i suport:

Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb una situació de risc moderat. Es parteix d'un diagnòstic professional on es valora una afectació del vincle, de les funcions de parentalitat i/o de les relacions amb l'entorn. Es tracta d'una intervenció habilitadora que parteix d'un pla de treball pre-establert, avaluable i temporalitzat.

- Nivell d'Intervenció de tractament:

Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb una situació de risc greu. Es parteix d'un diagnòstic professional on es valora una afectació important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat i de l'adaptació social. Es tracta des d'una intervenció combinada entre unavessant terapèutica i una social i/o sòcio-educativa.

### **Objectiu**

Els diferents projectes presentats són branques de suport als equips de Serveis Socials, primària i especialitzats, i es relacionen entre sí amb un mateix objectiu: garantir que els infants que en alguna etapa de la seva vida es trobin en una situació de risc, siguin atesos de manera integral, participant del seu propi projecte i treballant conjuntament amb la seva família, per evitar situacions de risc lleu-moderat, prevenint la institucionalització, i en el cas de que aquesta és produït, que la seva durada sigui mínima per no desarrelar-lo del seu entorn habitual.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## 1.4 Serveis d'Intervenció Socioeducativa – Preventius diürns

Els serveis anomenats anteriorment engloben totes aquests conceptes fonamentals de la LDOIA i tenen com a objectiu fonamental:

- potenciar i incrementar les capacitats de les famílies
- fiançar el vincle afectiu i la resiliència, la capacitat d'autonomia dels infants i adolescents
- afavorir les connexions amb l'entorn més proper
- Potenciar un desenvolupament afectiu i emocional sa en els infants i adolescents.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciudadania, ajuntaments i professionals

### Observacions

Serveis prestats en àmbit comarcal, concretament als municipis de Roses, Castelló d'Empúries

### Títol competencial

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de Serveis Socials
- Protocol Marc d'actuacions contra els maltractaments a infants i adolescents de Catalunya. Juliol 2017
- Protocol d'Abusos sexuals i Maltractaments a infants i adolescents de les comarques gironines. Revisió 2014
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.

### Cost anual

100.000,00 €

### Finançament

- X Corrent – Transferències corrents / Subvencions.
- Departament de Drets Socials
- X Ens locals

### Model producció

Concessió (LCSP): gestió externa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Infants d'edats compreses entre els 0 i els 18 anys en situació de risc social i les seves famílies

### **Usuaris Beneficiaris**

Infants, adolescents i les seves famílies de la comarca de l'Alt Empordà

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 3 educadors/es socials
- 1 psicòleg/a
- 1 psicòleg/a 15 hores/ setmana
- 3 integradors/es socials

### **Altres àrees participants**

Joventut, Educació

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## **1.5 Serveis d'Intervenció Socioeducativa davant de situacions de risc:**

· Espai Menuts · Creixem Junts · Espai de Formació per a Famílies · Servei de Suport Familiar Especialitzat · Servei Intervenció Familiar Itinerant · Servei Atenció a Adolescents que han patit o pateixen situacions de violència física, psicològica i/o sexual en l'àmbit familiar, escolar i de relació de parella (10-18 anys) · Servei d'Atenció Psicològica a infants (6-12 anys)

Els diferents nivells de risc comporten diferents nivells d'intervenció que requereixen d'instruments i recursos diferents per ser abordats amb èxit:

- Nivell d'Intervenció preventiu: Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb les situacions de risc lleu i els objectius de treball que es planteja són des d'una doble vessant:
  - aprofundir en la vinculació família-menor, potenciant les pròpies de la família i de l'infant i el reconeixement de les necessitats bàsiques infantils.
  - Aspectes relacionals de la família amb el medi social més proper, com a mecanisme d'inclusió social adaptatiu.
- Nivell d'Intervenció de capacitació i suport: Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb una situació de risc moderat. Es parteix d'un diagnòstic professional on es valora una afectació del vincle, de les funcions de parentalitat i/o de les relacions amb l'entorn. Es tracta d'una intervenció habilitadora que parteix d'un pla de treball pre-establert, avaluable i temporalitzat.
- Nivell d'Intervenció de tractament: Aquest nivell d'intervenció correlaciona amb una situació de risc greu. Es parteix d'un diagnòstic professional on es valora una afectació important del vincle, de les funcions bàsiques de parentalitat i de l'adaptació social. Es tracta d'una intervenció combinada entre una vessant terapèutica i una social i/o sòcio-educativa.

### **Objectiu**

Els diferents projectes presentats són branques de suport als equips de Serveis Socials, primària i especialitzats, i es relacionen entre sí amb un mateix objectiu: garantir que els infants que en alguna etapa de la seva vida es trobin en una situació





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Atenció a la infància, adolescència i famílies

## **1.5 Serveis d'Intervenció Socioeducativa davant de situacions de risc:**

· Espai Menuts · Creixem Junts · Espai de Formació per a Famílies · Servei de Suport Familiar Especialitzat · Servei Intervenció Familiar Itinerant · Servei Atenció a Adolescents que han patit o pateixen situacions de violència física, psicològica i/o sexual en l'àmbit familiar, escolar i de relació de parella (10-18 anys) · Servei d'Atenció Psicològica a infants (6-12 anys)

de risc, siguin atesos de manera integral, participant del seu propi projecte i treballant conjuntament amb la seva família, per evitar situacions de risc lleu-moderat, prevenint la institucionalització, i en el cas de que aquesta és produït, que la seva durada sigui mínima per no desarrelar-lo del seu entorn habitual. Els serveis anomenats anteriorment engloben totes aquests conceptes fonamentals de la LDOIA i tenen com a objectiu fonamental:

- potenciar i incrementar les capacitats de les famílies
- finançar el vincle afectiu i la resiliència, la capacitat d'autonomia dels infants i adolescents
- afavorir les connexions amb l'entorn més proper
- Potenciar un desenvolupament afectiu i emocional sa en els infants i adolescents.

### **Eixos estratègics que desenvolupa**

Ciutadania, ajuntaments i professionals

### **Títol competencial**

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de Serveis Socials
- Protocol Marc d'actuacions contra els maltractaments a infants i adolescents de Catalunya. Juliol 2017
- Protocol d'Abusos sexuals i Maltractaments a infants i adolescents de les comarques gironines. Revisió 2014
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.

### **Finançament**

- X Corrent – Transferències corrents / Subvencions
- Departament de Drets Socials Ens locals

### **Model producció**

Gestió interna i gestió externa

### **Desenvolupament**

Ampliació o suport activitat vigent.







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Serveis socials, sanitaris, judicials, policials, educació, joventut, entitats de tercer sector, etc. que treballen en l'àmbit d'atenció a la infància, adolescència i les seves famílies.

### **Usuaris Beneficiaris**

Famílies i infants i adolescents de la comarca i els professionals del territori que intervenen en aquest àmbit.

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 tècnic/a superior (dedicació parcial)
- 2 tècnics/ques mid (dedicació parcial)

### **Altres àrees participants**

Joventut, Ensenyament

### **Finançament**

- X Corrent – Transferències corrents / Subvencions
- Departament Drets Socials Finançament propi

### **Model producció**

Gestió Directa

### **Desenvolupament**

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a la infància, adolescència i famílies **1.6 Taula d'Infància i Adolescència de l'Alt Empordà (TIAF Alt Empordà)**

La TIAF coordina, impulsa i promou les polítiques d'infància a la comarca. Les taules i comissions de treball transversal faciliten un espai de treball entre els diferents serveis que intervenen en l'àmbit de la infància i l'adolescència de la comarca. Implicació i escolta dels infants i adolescents en tots els aspectes que els afecten.

### **Objectiu**

Coordinar tots els serveis del territori que intervenen en el treball amb infants, adolescents i les seves famílies del territori, per tal de potenciar el treball en xarxa, especialment en els àmbits d'educació, salut, seguretat, treball, joventut i dones.

Coordinar des de les diferents administracions i institucions la promoció social d'infants i adolescents.

Detectar i intervenir coordinadament davant situacions de risc o de desemparament. Desplegar el Pla d'Atenció Integral a la Infància al territori.

Promoure la participació dels infants, adolescents i famílies en la presa de decisions.

### **Eixos estratègics que desenvolupa**

Professionals, serveis, ajuntaments

### **Títol competencial**

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- Llei 12/2007, d' 11 d'octubre, de Serveis Socials
- Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància
- Carta de Drets i Deures dels nens, nenes i adolescents que viuen en centres. Setembre 2010
- Protocol Marc d'actuacions contra els maltractaments a infants i adolescents de Catalunya. Juliol 2017
- Protocol d'Abusos sexuals i Maltractaments a infants i adolescents de les comarques gironines. Revisió 2014
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.





## Destinatari

Tota la població especialment totes aquelles persones que tinguin indicadors de risc o situació d'exclusió:

- Àmbit renda: persones o unitats per sota de la renda.

Treball contra la pobresa en diferents aspectes (pobresa energètica, etc.)

- Àmbit laboral: aturats sense prestació i persones amb subsidi

- Àmbit habitatge: persones amb manca d'habitatge, infrahabitatge, insalubritat no apte per la convivència.

- Àmbit educatiu/formatiu: menors absentistes en l'etapa obligatòria, menors de 16-18 amb dificultats d'integració social i educatiu, adults amb mancança greu de formació que limita la seva autonomia personal i integració sociolaboral.

- Àmbit sociofamiliar: persones en conflicte relacional que pateixen repercussió socioeconòmica, psicològica o física que impedeixen el seu desenvolupament personal o posen en perill la seva integritat física o psicològica.

- Àmbit relacional comunitari: persones amb dificultats d'inte-



Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.7 Servei d'Atenció Social Primària

Es tracta d'un servei que ofereix atenció individual, familiar, personalitzada per part d'un equip professional que acull, analitza, diagnostica i valora la situació de risc de la persona, així com els factors que hi intervenen, per tal de mobilitzar els recursos necessaris i disponibles, tant de l'administració, de l'entorn familiar i comunitari, com els propis personals, a fi que millori la situació inicial presentada o bé aturar un agreujament de la mateixa.

També intervé en grups socials i processos comunitaris del seu territori d'acció amb la finalitat de col·laborar en un millor coneixement de les necessitats socials que afecten a la població o a col·lectius específics i les seves dificultats d'accés a béns socials bàsics, serveis específics o programes de tractament necessaris per a la millora de la seva situació a fi de promoure recursos i mesures en l'entorn per prevenir i corregir processos generadors de situacions d'exclusió social.

Els equips professionals dels Serveis d'Atenció Social Primària estan configurats per treballadors/es socials i educadors/es socials, d'acord al rati establert per la Llei 12/2007, de Serveis Socials ( 3TS, 2ES per cada 15.000 habitants - l'any 2017 es va incorporar 1 adm per cada 15.000 habitants)

### Objectiu

Garantir l'accés al sistema de serveis socials als ciutadans/nes amb necessitat d'informació, orientació, suport i acompanyament per fer front a llurs necessitats socials bàsiques no cobertes o superar les situacions de risc o exclusió social que puguin patir, a causa de problemàtiques derivades de condicions de vida deficitàries relacionades amb la renda, treball, habitatge, educació, relació amb la unitat de convivència, entorn o de manca de salut, autonomia personal o social.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, ajuntaments, serveis i professionals



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

gració i relació amb la comunitat que pateixen aïllament físic i/o social.

- Àmbit socio sanitari: persones amb problemes de salut crònica, discapacitat, addicció, dependents.

### **Usuaris Beneficiaris**

Població total potencial: 95.000  
habitant 12.000 persones ateses

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 40 tècnics A2
- 8 administratius
- 6 auxiliars administratius

### **Altres àrees participants**

Habitatge, Joventut, Ensenyament, Promoció Econòmica

### **Cost anual**

1.800.000,00€

### **Finançament**

- X Corrent – Transferències corrents / Generalitat de Catalunya.
- Departament de Drets Socials, Contracte programa: 66% Ajuntaments: 34%

### **Model producció**

Gestió Directa

### **Desenvolupament**

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

Serveis bàsics d'atenció social

## **1.7 Servei d'Atenció Social Primària**

### **Títol competencial**

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)
- Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (article 30)
- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Servei adreçat a persones i/o unitats de convivència en situació de risc social, manca d'autonomia personal i/o situació de dependència, que es troben, per motius físics, psíquics o socials, amb dificultats per a realitzar les tasques habituals de la vida diària o garantir un desenvolupament personal i familiar adequat.

### Usuaris Beneficiaris

650 persones beneficiàries

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Cost anual

825.000,00 €

### Finançament

- Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials, a través del Contracte programa:
- Ens locals
- Preu públic

### Model producció

X Gestió Directa Empresa pública SUMAR

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

Serveis bàsics d'atenció social

## 1.8 Servei d'Atenció Domiciliària Social i Dependència (SAD)

El Servei d'Ajuda a Domicili consisteix en un conjunt d'activitats, realitzades bàsicament a la llar de la persona i/o família, i dirigides a proporcionar atencions personals adequades (higiene, mobilitzacions i transferències, control i/o supervisió de la medicació i/o alimentació, assessorament envers hàbits o tècniques especialitzades al cuidador, etc.) així com també, a l'atenció a la llar (neteja de l'habitatge, rentat de la roba, compra,...). Al mateix temps té un component preventiu molt alt de claudicació familiar o empitjorament de la situació social de l'individu o família.

Aquest servei és pot oferir en dues modalitats depenent de si la persona usuària té el grau reconegut per la LAPAD:

- SAD SOCIAL
- SAD DEPENDÈNCIA

### Objectiu

Promoure una millora en la qualitat de vida dels usuaris/àries del servei, potenciant i afavorint el seu estat i autonomia personal, així com també les condicions del seu entorn més proper: habitatge, familiar, i/o sociocomunitari.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Persones de més de 65 anys i/o amb dependència, principalment si viuen soles i amb aïllament social.

### Usuaris Beneficiaris

1500 beneficiaris

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/va A2 (dedicació parcial)
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Cost anual

220.000,00 €

### Finançament

- Dipsalut ( Diputació de Girona)
- Ens locals
- Preu públic

### Model producció

Gestió externa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.9 Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD)

Servei d'atenció a les persones mitjançant suport tecnològic que permet la comunicació amb un centre d'atenció les 24h/dia, els 365 dies de l'any, per poder ser atès immediatament en cas d'emergència i necessitat.

Aquest servei també consta d'una serie de serveis complementaris (unitat mòbil, localitzadors, detectors de fum,etc.) que realitzen un servei preventiu en situació de risc social.

Al mateix temps es realitza a tots els serveis un acompanyament amb trucades telefòniques de seguiment que informen a serveis socials de qualsevol situació de vulnerabilitat que es detecti en el domicili.

### Objectiu

Donar suport a les persones grans i/o amb dificultats d'autonomia perquè puguin romandre al seu domicili el major temps possible.

Afavorir l'autonomia de la persona gran que viu sola o amb discapacitats, augmentant la seva qualitat de vida.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Població en situació de vulnerabilitat habitacional.

#### Projecte 360°:

Joves de 18 a 25 anys d'origen migrant sense llar

#### Servei primer la llar:

Persones amb situació de sensellar de forma crònica i anys d'evolució i alta complexitat

#### Servei habitatges compartit:

- Homes sols en situació de marginació, majors d'edat, sense família o amb les relacions familiars deteriorades, amb diagnòstic social dels serveis socials bàsics, que es troben en greu risc social i sense habitatge.

- Dones soles en situació de marginació, majors d'edat, sense família o amb les relacions familiars deteriorades, amb diagnòstic social dels serveis socials bàsics, que es troben en greu risc social i sense habitatge.

- Famílies monoparentals en situació de marginació, sense família o amb les relacions familiars deteriorades, amb diagnòstic social dels serveis socials bàsics, que es troben en greu risc social i sense habitatge.

#### Servei d'acolliment d'urgència:

Persones que es troben en una situació crítica urgent i que no poden/volen seguir un pla de treball en un dels altres recursos o estan de pas en el territori.



Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.10 Programa de sensellarisme

- Desplegament del **Pla comarcal** per a l'abordatge del sensellarisme.
- Desplegament del **Projecte 360°**: Acompanyament i manteniment d'un grup de 15 joves sense referents i sense llar d'edats compreses entre 18 i 25 anys. També s'ofereix una orientació, formació i assessorament a la regulació de la seva situació administrativa per tal de completar l'itinerari d'inserció sociolaboral.
- **Servei Primer la llar**: habilitació de 8 places residencials de la modalitat «primer a la llar», adreçat a l'atenció de persones amb alta complexitat on els objectius de treball són de baixa exigència i a llarg termini.
- **Servei habitatges compartits**: habilitació de 15 places residencials que s'adreçaran a l'atenció de persones i/o famílies amb acompanyament i atenció socioeducatiu.
- **Servei d'acolliment d'urgència**: Pagaments de despeses d'habitatge (hotel, pensions, etc.) i de primera necessitat per persones sense llar en situació d'emergència

### Objectiu

1. Oferir a les persones sense llar una solució habitacional i cobrir-ne les necessitats bàsiques.
2. Propiciar a les persones sense llar un suport socioeducatiu que els permeti iniciar un projecte de vida autònoma i arrelada a la comunitat, i potenciar-ne l'apoderament i l'autosuficiència.
3. Oferir a les persones i famílies que es troben en risc de perdre l'habitatge l'orientació i l'acompanyament necessaris per evitar el llançament o un habitatge alternatiu en cas de no poder-lo evitar.
4. Aprofundir en el coneixement del fenomen del sensellarisme mitjançant recomptes nocturns, censos, enquestes, estudis poblacionals o qualsevol altre mitjà que es consideri adient.
5. Proporcionar una atenció comunitària als i les joves que viuen una situació de vulnerabilitat al carrer o es troben sense llar.



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Usuaris Beneficiaris

Ciutadania / Ajuntaments

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 coordinador/a
- 2 Tècnics/ques A2
- 1 Suport administratiu/va (parcial)
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Habitatge / Serveis Bàsics  
d'Atenció Social / Joventut / EAIA

### Finançament

- Departament de Drets Socials

### Model producció

- Gestió pròpia
- Gestió externa

### Desenvolupament

- La implementació suposarà, en tots els casos, la contractació d'un professional social (TS o ES preferentment), que haurà de fer de referent d'aquest àmbit amb el Departament de Drets Socials. A més, s'hauran de finançar els mòduls predefinits per a l'atenció a les persones sense llar de l'ABSS. Les tasques fonamentals d'aquests professionals referents són:
  - Elaborar i revisar el pla local per a l'abordatge del sensellarisme (al llarg del 2022) i fer-ne l'avaluació anual.
  - Establir els circuits d'atenció preventiva a les persones i famílies que es trobin en risc de perdre l'habitatge, tant els circuits interns com els que impliquin altres administracions o entitats socials.

Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.10 Programa de sensellarisme

6. Disminuir la conflictivitat social i l'estigmatització envers el col·lectiu de joves migrats sols i, per extensió, dels i les joves extutelades pel sistema públic.
7. En cas de situacions extraordinàries d'emergència social o sanitària, disposar de prou equipaments i serveis específics per atendre les persones sense llar, així com les persones que no tinguin un lloc adequat per complir les mesures socials i sanitàries que s'estableixin durant els períodes d'emergència (com ara confinaments preventius)

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, ajuntaments, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Individus i famílies en situació de vulnerabilitat de la comarca (excepte Figueres)

### Usuaris Beneficiaris

1500 beneficiaris

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a A2 (jornada parcial)
- 1 administratiu/va + 1/2 administratiu/va

### Altres àrees participants

Intervenció

Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.11 Servei de prestacions econòmiques d'urgència

Es tracta de prestacions econòmiques no periòdiques i de caràcter puntual, destinades a cobrir les necessitats bàsiques de primer i segon grau sobrevingudes de forma inajornable i que requereixen una resposta immediata.

#### Tipologies dels ajuts:

- Ajuts per l'habitatge habitual i/o de les despeses derivades d'aquest o altres despeses d'allotjament.
- Ajuts per alimentació i cura personal.  
Aquestes prestacions econòmiques poden fer-se efectives en tres modalitats: modalitat targeta moneder, modalitat transferència bancària i modalitat bestreta.
- Ajuts per facilitar la formació de persones adultes o d'infants/adolescents amb risc d'exclusió social.
- Ajuts per transport i desplaçaments.
- Ajuts per necessitats socio sanitàries amb prescripció pública i que no es cobreixen pels altres sistemes públics.
- Ajudes per activitats socioeducatives i de lleure per menors amb risc social.
- Ajuts per taxes per la tramitació de documentació bàsica.
- Ajuts pel pagament de subministraments a famílies i persones en situació de pobresa energètica.

#### Objectiu

- Donar resposta a les necessitats de subsistència bàsica detectades entre els col·lectius vulnerables ajustada a les seves necessitats individuals i familiars.
- Evitar situacions de risc d'exclusió social.







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Serveis bàsics d'atenció social

## 1.11 Servei de prestacions econòmiques d'urgència

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 13/2006, de 27 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic.
- Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Decret Llei 6/2013, de 23 de desembre, pel qual es modifica la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya.
- Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

### Cost anual

250.000,00 €

### Finançament

- X Corrent – Transferències corrents /  
Subvencions
- Generalitat de Catalunya – Departament  
de Drets Socials
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Homes i dones majors d'edat de la comarca de l'Alt Empordà (excepte Figueres), perceptors de RGC i amb possibilitats de treballar.

### Usuaris Beneficiaris

60 persones/any

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig orientador/a laboral a jornada sencera
- 1 tècnic/a mig prospector/a laboral a mitja jornada

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

### Cost anual

62.000,00 €

### Finançament

- Departament de Treball
- Ens Locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

## Serveis bàsics d'atenció social

### 1.12 Servei laboral de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania

Servei dirigit a persones en edat laboral, perceptores de RGC, a les quals s'ofereix accions de capacitació per trobar feina o bé millorar ocupabilitat: informació sobre el mercat laboral, eines per la recerca de feina, canals de recerca, ús eines TIC per la recerca, competències transversals, intermediació laboral, pràctiques no laborals per assolir autonomia en la recerca de feina i acompanyament en tot el procés.

### Objectiu

Oferir informació, assessorament, itinerari individualitzat de capacitació per la recerca de feina i millora de l'ocupabilitat.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Persones en situació de dependència derivada de l'edat, de malaltia i/o discapacitat o per una pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial i els seus cuidadors/es principals. Professionals del servei d'atenció a domicili.

### Usuaris Beneficiaris

500 persones

### Mitjans personals de l'àrea

- Tècnic/a superior
- administratiu/va ( dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

### Cost anual

36.000,00 €

### Finançament

- Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials Treball, , a través del Contracte programa.
- Ens locals
- Preu Públic

### Model producció

- Gestió interna i externa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent.

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable

### 1.13 Banc de productes de suport i servei de terapeuta ocupacional

El servei consisteix en:

- assessorament i orientació, a càrrec d'un terapeuta ocupacional, sobre productes de suport i possibles adaptacions al domicili de la persona dependent.
- assessorament, formació i/o entrenament a la cuidadora /família/ professionals en relació a la utilització dels productes de suport, o en la mobilitat i transferències.
- suport material mitjançant el préstec de determinats aparells ortopèdics (llits articulats, cadires per a dutxa i bany, grues, etc. ). Aquest servei, que també inclou la instal·lació, la recollida i l'assessorament sobre el funcionament dels aparells més complexos o de més volum.

### Objectiu

Promocionar l'autonomia de les persones afectades de dependència en el propi domicili, per incrementar la seva qualitat de vida, afavorir l'accés i participació de la persona en el seu entorn.

Millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores de l'entorn familiar i/o professional dotant-les d'eines que les ajudin en la tasca de cuidar.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Social.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Persones grans, casals i associacions de Gent Gran de l'Alt Empordà.
- Ajuntaments de l'Alt Empordà

### Usuaris Beneficiaris

Ciutadans/es +60 de la comarca

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic mig (dedicació parcial),
- 1 suport administratiu (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

### Cost anual

2.000,00 €

### Finançament

Finançament propi

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Manteniment.

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envelliment Saludable

### 1.14 Consell Consultiu de la Gent Gran

- Dinamització del Consell de la Gent Gran
- Organització d'activitats adreçades a la dinamització i suport als Casals de Gent Gran
- Organització d'activitats d'àmbit comarcal adreçades a la gent gran, per prevenir la soledat no volguda, promoure els drets de les persones grans, campanyes contra l'edatisme.
- Tasques de suport a la definició de polítiques d'envelliment actiu a nivell local

### Objectiu

Nivell ciutadà:

- 1- Proposar el disseny i la realització d'activitats diverses dirigides a promocionar l'envelliment actiu / saludable i la participació de la gent gran a la comarca. Campanyes per prevenir la soledat no volguda, i promocionar els drets de les persones grans.
- 2- Promoure la participació de la gent gran de la comarca en les polítiques públiques que afecten aquest col·lectiu.

Nivell associatiu:

- 1- Donar suport, assessorament i acompanyament als casals i entitats de gent gran de la comarca.
- 2- Potenciar la relació de casals i entitats de gent gran de la comarca.
- 3- Facilitar la participació de persones a títol individual Consell de la Gent Gran de l'Alt Empordà.

Nivell capacitació professional i tècnica:

Assessorar i acompanyar tècnicament els ajuntaments agents locals en la planificació i definició de polítiques d'envelliment actiu

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Promoure l'envelliment actiu i saludable, així com la participació social de la població de més edat de la comarca.
- Promoure els drets de les persones grans.
- Lluitar contra l'edatisme.

### Títol competencial

- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- DECRET 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials.
- DECRET 31/2014, d'11 de març, del Consell de la Gent Gran de Catalunya
- Estatuts del Consell de la Gent Gran de l'Alt Empordà.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Familiars i persones afectades de situacions dependència, malalties cròniques i/o degeneratives de la comarca.
- Cuidadores formals i informals.

### Usuaris Beneficiaris

8 grups per any (120 familiars)

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 Tècnic/a superior (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

### Cost anual

20.000,00 €

### Finançament

- DIPSALUT Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona
- Departament de Drets Socials
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable

### 1.15 Atenció grupal a familiars i/o cuidadors de persones en dependència

Atenció grupal a familiars, cuidadors/es de persones i les mateixes persones afectades de malalties cròniques, degeneratives, dificultats emocionals, etc.

S'ofereix un espai de trobada amb altres persones que viuen una situació similar amb l'objectiu d'evitar l'aïllament, compartir experiències, afavorir l'aprenentatge de nous rols i estratègies d'afrontament saludables, per adaptar-se al procés de malaltia.

Facilitar l'expressió i gestió emocional.

Un cop acabat el grup es dona continuïtat a aquesta xarxa informal potenciant grups d'ajuda mútua i a través de les noves tecnologies. Desplegar per la comarca grups de suport per a persones afectades per un problema de salut crònic o degeneratiu.

### Objectiu

- Incidir en la qualitat de vida i el benestar emocional de les persones.
- Incidir en l'impacte de la cronicitat i la dependència en les persones, des d'un enfocament integral i de proximitat per millorar la qualitat de vida i el benestar emocional de les persones afectades i els seus familiars i/o cuidadores.
- Promocionar accions preventives i de promoció de la salut d'àmbit grupal i comunitari.
- Afavorir les xarxes socials i de suport informal entre les persones, potenciant la participació activa de les persones amb l'objectiu d'evitar l'aïllament, compartir experiències tot afavorint estratègies per adaptar-se al procés de malaltia.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Població en general i en concret a majors de 65 anys
- Professionals i entitats

### Usuaris Beneficiaris

300 persones/any

### Mitjans personals de l'àrea

- 2 tècnics/ques superiors (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

### Finançament

- Finançament propi

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable

### 1.16 Envel·liment saludable

- Promoure el pla d'atenció integral social i sanitari a la comarca, amb tres eixos prioritariis:
  - 1- L'atenció integrada social i sanitària en l'entorn domiciliari (Comissió d'atenció domiciliària dins el PAISS).
  - 2- L'atenció integrada en salut mental
  - 3- Prevenció i atenció als Maltractaments a les persones grans.
- Prevenir la soledat no desitjada (programa Àncora).
- Promoure la participació comunitària, les xarxes de suport.
- Promoure el treball col·laboratiu entre professionals i amb entitats.
- Promoure un model de cures social i comunitari: qualitat de vida de la cuidadores, dignificació del rol de cura, professionalització i valorització de les cures. Creació d'un espai de suport per a cuidadores internes.
- Formació i sensibilització a la ciutadania, voluntaris i professionals.

### Objectiu

- Oferir serveis preventius, comunitaris i de proximitat per fomentar un envel·liment saludable.
- Oferir serveis de proximitat i integrats, per tal que les persones pugin viure i envellir dignament.
- Fomentar un comarca cuidadora, respectuosa i inclusiva on viure i envellir dignament.
- Propiciar treball comunitari, a partir de les necessitats de les persones, fomentant espais de suport mutu i xarxes de suport.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania i professionals

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- El Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 contempla el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) com a servei de proximitat, dins de la xarxa i serveis d'Atenció Primària.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Persones adultes i famílies de la comarca de l'Alt Empordà (excepte Figueres).

### Usuaris Beneficiaris

100 persones

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a A1  
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Promoció Econòmica, Joventut

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable **1.17 Servei d'atenció psicològica a persones adultes**

Servei de suport psicològic que atén situacions de crisi personal

### Objectiu

Acompanyar i donar suport terapèutic a les famílies amb alguna dificultat o problemàtica relacional / emocional, que en algun moment del seu cicle vital es troben en situacions de desgast relacional, conflictes intrafamiliars, separacions, pèrdues difícils, etc.

Oferir suport psicològic en relació a situacions de crisi personal i familiar, centrat en la concepció sistèmica de la família, potenciant els recursos resilients, les potencialitats individuals dels seus membres i les capacitats parentals.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.

### Cost anual

50.000,00 €

### Finançament

- Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials  
- Ens locals

### Model producció

- Gestió interna

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Les persones discapacitades, amb mobilitat i autonomia reduïdes, empadronades en municipis de la comarca de l'Alt Empordà.
- Les entitats sense afany de lucre que desenvolupin serveis de transport per a persones de la comarca de l'Alt Empordà i prestin serveis socials d'atenció especialitzada.
- Els ajuntaments de la comarca, que prestin de manera directa o bé subvencionada, el servei de transport cap a centres prestadors de serveis especialitzats.

### Usuaris Beneficiaris

150 persones

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig -1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Àrea d'Ensenyament

### Cost anual

146.352,46 €

### Finançament

- Corrent – Transferències corrents / Subvencions Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials
- X Ens locals - Copagament de les persones usuàries del servei

### Model producció

Subvenció a entitats, ens locals i a persones individuals

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable 1.18 Servei de Transport Adaptat

El Servei de transport adaptat és un servei que té com a finalitat subvencionar part del cost del transport a les pròpies persones, discapacitades, amb dependència i amb mobilitat i autonomia reduïdes, per tal que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada, o a aquells altres que permetin garantir o afavorir la seva integració en l'entorn.

### Objectiu

El transport adaptat es defineix com el transport accessible i/o assistir que facilita l'accés als serveis socials diürns d'atenció especialitzada de la Cartera de serveis socials a les persones amb discapacitat i/o a les persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament, així com a les persones amb diagnòstic de demència

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, ajuntaments i entitats d'iniciativa social

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD)







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Famílies de la comarca (excepte Figueres)

### Usuaris Beneficiaris

120 persones/any

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a A1 a jornada sencera

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable **1.19 Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)**

És un servei preventiu i de proximitat, d'acompanyament a les famílies en les seves dificultats emocionals i relacionals.

- orientació i acompanyament en l'educació i la criança dels fills i filles.
- suport en les situacions de dificultat relacional, i /o altres situacions de complexitat relacionades amb la salut o amb alguna altra necessitat específica en que es pugui trobar al llarg del seu cycle vital.
- Promoure la participació activa en la comunitat, promoure activitats grupals per prevenir la soledat no desitjada i l'aïllament.

### Objectiu

- Afavorir entorns i relacions familiars saludables per tal de minimitzar els possibles factors de risc.
- Potenciar i acompanyar en la gestió emocional dels processos vitals de la família, i les capacitats parentals.
- Donar atenció a les persones al llarg de tot el cycle vital, en qualsevol edat, tenint en compte la perspectiva de gènere i tota la seva diversitat.
- Treball col·laboratiu amb els serveis o recursos de la xarxa/ comunitat.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania i professionals

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- El Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 contempla el Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) com a servei de proximitat, dins de la xarxa i serveis d'Atenció Primària.

### Cost anual

50.000,00 €

### Finançament

- Departament de Drets Socials
- Ens locals

### Model producció

Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Persones majors de 60 anys residents a la comarca de l'Alt Empordà.

### Usuaris Beneficiaris

1000 persones cada any

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior
- 1 administratiu (dedicació parcial)

### Cost anual

50.000,00 €

### Finançament

Ajuntaments de la comarca participants

### Model producció

- Gestió Directa : Tallers de memòria
- Concessió (LCSP): Tallers de gimnàstica

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable

### 1.20 Tallers de memòria i gimnàstica per a persones grans

Taller de memòria.

En aquest taller s'entrenen, exerciten i estimulen les capacitats que intervenen en la memòria i altres facultats mentals relacionades, coneixent el seu funcionament i aprenent a utilitzar estratègies que les millorin.

El taller consta de 12 sessions, d'una hora per setmana.

Taller de gimnàstica adaptada a la gent gran.

Un espai on exercitar el cos d'una forma integral per mantenir i millorar les capacitats físiques. L'exercici físic és bàsic per mantenir la salut incidint també positivament en el benestar emocional. Es treballarà la mobilitat, la flexibilitat, la força, la coordinació, l'equilibri i la respiració. El taller es desenvolupa en 10 sessions, d'una hora per setmana.

### Objectiu

Fomentar la promoció de la salut i un envelliment saludable i satisfactori a partir de l'exercici físic i mental.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Observacions

Els tallers es fan en grups de 8 a 20 persones.

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Representants dels ens locals, comarcals i serveis de l'àmbit Social, dels serveis de Salut, dels Cossos de Seguretat, de Medicina Legal, Fiscalia, Jutjats de Família, fundacions tutelars, col·lectiu de les persones grans, entitats del tercer sector, residències i centres de dia, col·legis professionals, centres educatius.

### Usuaris Beneficiaris

150 persones

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnica A1,
- 1 TÈCNICA A2,
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### Cost anual

146.352,46 €

### Finançament

Fons propis

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Manteniment

Acció social, igualtat i feminismes

## Atenció a les Famílies i Envel·liment Saludable

### 1.21 Taula Comarcal d'Actuació contra els maltractaments a les persones grans

Espai de participació

### Objectiu

- Promoure la difusió del protocol de la Guia territorial entre els serveis, entitats i professionals implicats, i establir circuits d'actuació.
- Millorar la prevenció, detecció i abordatge integral i multidisciplinari d'aquestes situacions.
- Generar un espai de treball en xarxa que permeti millorar l'atenció professional i establir circuits d'actuació.
- Fer seguiment i avaluació del funcionament del Protocol contra els maltractaments.
- Impulsar la recollida i la sistematització de dades, promoure una eina validada que faciliti la detecció, graduació i cribratge de maltractaments i factors de risc.
- Potenciar una mirada preventiva i comunitària sobre els maltractaments, tant des de la perspectiva de la intervenció professional com a nivell de sensibilització ciutadana.
- Suport, assessorament i formació als professionals.
- Fomentar una imatge heterogènia i diversa de les persones grans, lluitar contra l'edatisme.
- Participar grup de treball comarques gironines. Fomentar xarxes de suport/intercanvi altres territoris,

### Eixos estratègics que desenvolupa

Professionals, serveis i administracions competents

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència (LAPAD).
- Acord de govern GOV/28/2014, de 25 de febrer, pel qual es crea el Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)
- Protocol d'Actuació contra els maltractaments a les persones grans a la Demarcació de Girona (2007)





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinataris**

- Professionals i serveis del territori que intervenen amb dones que exerceixen la prostitució.
- Ajuntaments i entitats.

### **Usuaris Beneficiaris**

Dones que exerceixen la prostitució.

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig

### **Altres àrees participants**

Serveis Socials Bàsics, SIAD

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.22 Taula de Treball sobre la Prostitució a la comarca**

Grup de treball per millorar la prevenció, la situació, acompanyament a dones que exerceixen la prostitució i detecció de possible situació de trata a les dones que exerceixen la prostitució.

#### **Objectiu**

- Treball en xarxa i traspàs d'informació entre els agents que intervenen i donen suport a les dones que exerceixen la prostitució.
- Realitzar una prospecció de recursos i serveis que intervenen en entorns de prostitució a la comarca de l'Alt Empordà, per tal d'elaborar un mapa de recursos dels mateixos, que sigui conegut tant per els agents del territori com per les pròpies dones que exerceixen la prostitució.
- Traspàs i actualització d'informació rellevant sobre la legislació, normatives locals, i d'altres sobre la prostitució.
- Generar espai de debat i de mirades sobre la prostitució i la trata en l'espai transfronterer.
- Generar espais de reflexió sobre l'impacte de l'activitat en els i les joves i infants i les relacions psicosocials i afectives positives.

#### **Eixos estratègics que desenvolupa**

- Treball en xarxa, coordinació entre agents, formació, recull de casos.
- Espai de participació

#### **Títol competencial**

- Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans (Conveni 197 Consell d'Europa)
- Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i lluita contra el tràfic d'éssers humans i la protecció de les víctimes i per la qual se substitueix la Decisió marc 2002/629/JAI del Consell
- Codi penal
- Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre Drets i Llibertats dels Estrangers a Espanya i a la seva interacció Social i Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el reglament de la Llei Orgànica





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.22 Taula de Treball sobre la Prostitució a la comarca

4/2000, d'11 de gener, sobre Drets i Llibertats dels Estrangers a Espanya i la seva Integració Social, després de la Reforma mitjançant la Llei Orgànica 2/2009.

- Pla integral de lluita contra el tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual i Pla contra el tràfic d'éssers humans per a l'explotació social (2013)
- Protocol marc de protecció de víctimes de tràfic d'éssers humans (acord 28 octubre 2011 del Ministeri de Justícia).
- Protocol de protecció de víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya de 17 d'octubre de 2013.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre de 2007, de Serveis Socials.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Pla per a la Igualtat de Gènere del Consell Comarcal 2016-2019

### Finançament

Transferències corrents / Subvencions

Generalitat de Catalunya – Departament

d'Igualtat i Feminismes: 85%

Finançament propi: 15%

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Tots els agents de la comarca i entitats específics que treballen en l'àmbit d'atenció a situacions de violència masclista.

### Usuaris Beneficiaris

Participants actuals:

- Serveis Bàsics d'Atenció Social del CCAE, l'Escala, Roses
- SIAD CCAE, Figueres i Roses
- Policia local dels municipis de CaStelló d'Empúries, Cadaqués, Llançà i la Jonquera
- MMEE de les comisaries de Roses, Figueres i Girona
- Oficina Atenció Víctima Girona
- Àrees bàsiques de salut de: Vilafant, la Jonquera, Peralada i Roses
- Xarxa de Salut Mental
- Fundació Salut Empordà: programa ASSIR, pediatria
- CAS Alt Empordà
- Associació Amunt i Crits, APIP-ACAM, Medusa i Càritas Girona
- Col.legi de l'Advocació de Figueres
- Jutjat núm.7 de Figueres i Girona
- SIE Alt Empordà
- EAP Alt Empordà
- Departament de Treball. Oficina de Figueres
- Subdelegació General lluita contra la violència masclista de Girona

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.23 Comissió comarcal de violència masclista

- Garantir una actuació unificada de les institucions que intervenen en la comissió comarcal de violència masclista, evitant revictimitzar a la dona. Elaboració de protocols d'actuació.
- Treballar coordinadament deficiències/ incidències en els circuits d'intervenció immediata detectades des de situacions reals viscudes en les dones víctimes de violència masclista.
- Promoure accions sensibilitzadores i educatives contra la violència i transmetre models de relació basats en la igualtat i el respecte mutu, i en el diàleg com a via per a la resolució de conflictes.
- Actualització d'informació relativa a la violència masclista. Presentació de nous serveis específics que treballin en el territori.

### Objectiu

La Comissió Comarcal de Violència Masclista i de Gènere de l'Alt Empordà facilita un espai de treball entre els diferents serveis que intervenen en l'àmbit de la violència masclista i de gènere a la comarca. Coordina les actuacions dels diferents serveis per oferir una atenció integral a les víctimes i als seus fills i filles, evitant-ne les victimitzacions secundàries i afavorint el seu procés de recuperació.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Professionals, serveis, entitats, ajuntaments (Espai de participació)



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mitja
- 1 auxiliar administratiu/va ( dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Joventut

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.23 Comissió comarcal de violència masclista

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Llei 5/2008, de 2 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Protocol d'actuació en els casos de violència masclista en l'àmbit de la parella a la demarcació de Girona.
- Llei 17/2015, de 21 juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones.
- Llei 17/2020, 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

### Cost anual

146.352,46 €

### Finançament

- Corrent – Transferències corrents /  
Subvencions, Departament d'Igualtat i  
Feminismes
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Les famílies amb fills menors de 0 a 14 anys a càrrec.

### **Usuaris Beneficiaris**

Es tendeix a la universalitat del servei, però en són beneficiaris potencials:

les famílies monoparentals i/o amb altres responsabilitats de cura acreditada, així com les mares/tutores en situació de violències masclistes, en situació d'atur de llarga durada, més grans de 52 anys i/o migrants.

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 Tècnic/a A2
- 1 Administratiu/va

### **Altres àrees participants**

- Serveis Socials Bàsics
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- Educació
- Joventut

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.24 Programa Temps per Cures**

Generar un espai coordinat amb els ens locals de prestació de serveis de cura puntual per a nenes i nens de 0 a 14 anys. Reforç i l'ampliació de serveis ja existents o la creació de nous serveis de cura infantil de proximitat. Inclou serveis de cangur municipal (en equipaments públics o a domicili), ludoteques, casals en períodes no lectius, colònies i campaments, espais d'acollida matinal, de migdia o de tarda a les escoles i altres serveis anàlegs.

### **Objectiu**

- Augmentar el nombre de serveis de cura existents per a la població de 0 a 14 anys.
- Augmentar el nombre de professionals contractats i contractades.
- Posada en marxa de borses de cura professional a domicili o en espais públics habilitats.
- Creació d'ocupació de qualitat en el sector de cures.

### **Eixos estratègics que desenvolupa**

Tendir cap a la consolidació del dret a la cura de les nenes i els nens, augmentant la cobertura i oferint serveis de proximitat i de qualitat.

Respondre a les necessitats de temps de les persones adultes responsables i, especialment, de les dones, principals responsables dels infants, i facilitar que puguin realitzar el conjunt d'activitats necessàries per a la vida quotidiana, inclosa la plena participació en el mercat de treball.

Generar ocupació de qualitat en aquesta activitat arreu del territori.

Garantir de forma prioritària l'accés a la cura infantil a les famílies i persones adultes que més ho necessiten, tenint en compte la perspectiva de gènere i interseccional.







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.24 Programa Temps per Cures

### Títol competencial

- Article 47, llei 17/2015, 21 de juliol, Igualtat Efectiva entre homes i dones.

- Pla Corresponsables 2021-2023

### Cost anual

253.693,51 €

### Finançament

Transferències corrents / Departament

d'Igualtat i Feminismes

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Generar una borsa de serveis de cura adreçats a nenes i nens de 0 a 14 anys, aliens a l'educació formal (escolar o extraescolar), l'atenció a la dependència o la intervenció socioeducativa per a infants en risc. Són serveis dels següents tipus:

- a) Serveis de cura puntual en equipaments (fixos o itinerants).
- b) Casals en períodes no lectius.
- c) Espais d'acollida a les escoles fora de l'horari escolar (matinal, de migdia o de tarda).
- d) Colònies i campaments.
- e) Ludoteques.
- f) Serveis de cura puntual a domicili.
- g) Serveis anàlegs de lleure fora de l'horari escolar

Els serveis poden prestar-se de forma directa per part dels ens locals o a través de la contractació, prioritàriament d'entitats socials i de l'economia social i solidària.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Dones de la comarca de l'Alt Empordà (excepte Figueres i Roses).
- Dones que han patit o pateixen situacions de violència masclista (excepte Figueres i Roses).
- Associacions i entitats de dones de la comarca.
- Altres administracions de la comarca.

### Usuaris Beneficiaris

325 beneficiàries

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig
- 1 administratiu/va a dedicació parcial
- 1 psicòloga a dedicació parcial
- 1 advocada a dedicació parcial

### Altres àrees participants

Joventut, Habitatge, Promoció Econòmica, Ensenyament i Cultura.

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.25 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Servei de prevenció mitjançant accions de sensibilització a la població en general i de formació a diferents professionals com també a la població general. Com assessorament a altres administracions sobre temes de prevenció general en matèries de violència masclista i d'igualtat de gènere.

Servei de cohesió, articulació i coordinació del treball en xarxa dels diferents serveis, recursos i associacions d'atenció a la dona de la comarca.

Servei d'atenció dirigit a les dones per tal de facilitar suport en els àmbits: laboral, social, personal, jurídic i familiar.

Tanmateix ofereix atenció i acompanyament en aquelles situacions de violència masclista:

- Atenció psicològica de violència masclista
- Atenció d'assessorament jurídic
- Tramitació, seguiment i gestió ATEMPRO: Servei telefònic d'Atenció i Protecció per a víctimes de violència de gènere ( 24h x 365 dies/any)

### Objectiu

Oferir informació, orientació i assessorament, primera atenció i acompanyament, en relació a l'exercici dels drets de les dones en els àmbits laboral, social, personal, familiar i altres.

Donar suport en el disseny i aplicació de polítiques destinades a eradicar les desigualtats i les explotacions de les dones en tots els àmbits a nivell local.

Contribuir a l'apoderament de les dones i a la transformació social per la igualtat de gènere.

Detectar, acompanyar i atendre a dones, infants i adolescents en situació de violències masclistes segons el que estableixi el Protocol marc d'abordatge de les violències masclistes a nivell territorial.

Vincular les dones o infants/adolescents a la xarxa de recuperació de les violències masclistes i altres recursos de suport.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, professionals, serveis.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.25 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 5/2008, de 2 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Protocol d'actuació en els casos de violència masclista en l'àmbit de la parella a la demarcació de Girona.
- Llei 17/2015, de 21 juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones.
- Llei 17/2020, 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

### Cost anual

60.000,00 €

### Finançament

- X Corrent – Transferències corrents /  
Subvencions
- Institut Català de les Dones,  
Departament d'Igualtat i Feminismes
- Ministerio Sanidad, Servicios sociales y  
igualdad
- Ens locals

### Model producció

- X Gestió Directa
- X Concessió (LCSP):  
Assessorament jurídic  
Atenció psicològica

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Dones i els seus/seves fills/es derivades dels Mossos d'Esquadra que han patit una situació de violència masclista i es troben en una situació d'urgència

### Usuaris Beneficiaris

130 dones i fills/es

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a mig
- 1 administratiu/va (dedicació parcial)
- 1 psicòloga (dedicació parcial)

### Cost anual

20.000,00 €

### Finançament

- X Corrent – Transferències corrents / Subvencions
- Departament d'Igualtat i Feminismes
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.26 Servei de resposta urgent per dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles (SRU)

Atenció urgent per dones i els seus/seves fills/es que han patit una situació de violència masclista:

Si la situació es detecta pels cossos policials emeten un comunitat a SRU, amb el consentiment de la dona, per tal d'iniciar amb un termini màxim de 48 hores, la informació, l'assessorament i l'acompanyament en la situació de crisi viscuda activant els recursos o serveis específics fins establir-la.

### Objectiu

Acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es que es troben en situacions de violència masclista

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Llei 5/2008, de 2 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Protocol d'actuació en els casos de violència masclista en l'àmbit de la parella a la demarcació de Girona.
- Llei 17/2020, 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Ciutadania en general, especialment població d'origen estranger. Professionals de l'Àrea de Benestar.

### **Usuaris Beneficiaris**

Població resident a l'Alt Empordà, excepte Figueres

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 administratiu/va (dedicació parcial)

### **Cost anual**

8.102,16 €

### **Finançament**

- Generalitat de Catalunya – Departament d'Igualtat i Feminismes – Antriracisme, migracions i refugi.

### **Model producció**

- Gestió externa: Càritas Diocesana de Girona.

### **Desenvolupament**

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.27 Servei d'assessorament jurídic en normativa d'estrangeria**

Recurs de suport i de caràcter específic per millorar l'acollida dels ciutadans estrangers residents a la comarca en relació a les qüestions o aspectes de tipus jurídic que els puguin afectar.

Un servei de proximitat per atendre de manera més eficaç a aquesta població.

El servei es presta tan directament a usuaris com a professionals de l'àmbit social.

S'ofereix a la població de tots els municipis de la comarca, excepte Figueres.

### **Objectiu**

Oferir assessorament especialitzat a les persones d'origen estranger per millorar la seva acollida i fomentar el ple exercici dels drets de ciutadania.

La principal funció d'aquest servei és donar suport i assessorament als ciutadans/es estrangers pel que fa a qüestions i tràmits que afecten principalment al col·lectiu d'origen estranger com qüestions relacionades amb estrangeria, prestacions socials, informació sobre homologació de títols, etc.

### **Eixos estratègics que desenvolupa**

Ciutadania, professionals, serveis

### **Títol competencial**

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
- Llei 10/2010, d'acollida a les persones immigrades i de les retornades a Catalunya
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, de desplegament del servei de primera acollida
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2025





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Persones que han patit situacions de discriminació per raó de gènere.
- Professionals
- Ciutadania en general.

### Usuaris Beneficiaris

Persones que sol·licitin informació LGTBI o que han patit situacions de discriminació per raó de gènere.

### Mitjans personals de l'àrea

- Tècnic/a mig (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Ensenyament i Joventut.

### Cost anual

6.500,00 €

### Finançament

Generalitat de Catalunya – Departament d'Igualtat i Feminismes.

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.28 Servei d'atenció integral lgtbi (sailgtbi)

Punt d'atenció, informació i assessorament LGTBI.

### Objectiu

- Garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals, tal com marca la Llei 11/2014.
- Donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades” a les persones que visquin discriminacions o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
- Facilitar informació sobre els recursos que poden disposar les persones LGTBI i assessorament sobre activitats comarcals i provincials.
- Recollir les incidències que es pot trobar el col·lectiu a l'hora d'accedir a recursos o serveis.
- Gestió i tramitació de denúncies per possibles discriminacions que pugui patir el col·lectiu.
- Facilitar formació i/o coneixements sobre drets LGTBI a Administracions i altres serveis.
- Obrir i generar debat amb d'altres Àrees d'atenció a les persones.
- Tramitació de la tarja sanitària sentida

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Atenció, informació i assessorament a les persones que pateixen alguna discriminació per raó de diversitat o gènere.
- Suport terapèutic a famílies i persones per raó LGTBI
- Suport jurídic per motius de lgtbifòbia

### Títol competencial

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per a eradicar l'homobòfia, la bifòbia i la transfòbia
- Pla per a la igualtat de gènere de l'Alt Empordà 2016-2019
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2016-2019
- Pla comarcal LGTBI 2021-2025





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Famílies i nenes en situació de risc.
- Famílies d'origen de països on es practica la MGF i matrimonis forçats.
- Ciutadania en general.

### Usuaris Beneficiaris

Nenes que es poden trobar en situació de risc de mutilació o matrimoni forçat

### Mitjans personals de l'àrea

- Tècnic mig (tècnic de polítiques migratòries)

### Altres àrees participants

Ensenyament i Joventut.

### Finançament

Transferències corrents / Subvencions  
Generalitat de Catalunya – Departament d'Igualtat i Feminismes – Antiracisme, migracions i refugi a través del Contracte programa

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

# 1.29 Taula de Treball sobre la Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats

Treball en xarxa per seguiment de casos de risc.

Gestió i dinamització Taula Preventiva dels protocols de MGF i MF.

Treballar en el disseny d'accions proactives d'acompanyament a famílies susceptibles de realitzar la pràctica a les seves filles.

### Objectiu

- Coordinar la informació de casos i treball en xarxa del Protocol de Derivació de la Mutilació Genital Femenina i el Protocol de Matrimonis Forçats.
- Convocar la Taula en situacions de risc.
- Dissenyar i establir circuits de derivació entre els diferents serveis per tal d'agilitar les alertes d'activació del protocol.
- Generar espai de debat i de formacions sobre el protocol de prevenció i d'altres formes d'intervenció en l'acompanyament a aquestes nenes, dones i famílies.
- Promoure la mediació comunitària en les famílies si existeix risc de mutilacions genitals o matrimoni forçat.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Treball en xarxa, coordinació entre agents, formació, recull de casos.  
Espais de participació

### Títol competencial

- Protocol d'actuació contra la Mutilació Genital Femenina de les comarques de Girona (2003)
- Protocol d'actuació contra els Matrimonis forçats de les comarques de Girona (2014)
- Conveni del Consell d'Europa sobre prevenció i lluita contra la violència envers la dona i la violència domèstica (Istanbul, 11 de maig de 2011)
- Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell d'Europa, de 5 d'abril de 2011, relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla per a la Igualtat de Gènere del Consell Comarcal 2016-2019
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinataris**

Persones estrangeres

El servei s'adreça tant als nouvinguts que han arribat recentment al municipi com a aquells que, malgrat portar un temps residint la comarca, segueixen necessitant suport en la seva vida quotidiana.

Professionals dels diferents àmbits d'atenció a les persones.

Ciutadania en general.

### **Usuaris Beneficiaris**

Població d'origen majoritàriament estranger

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 2 integradors/es socials,

- 1 tècnic/a mig

- 1 suport administratiu/va (dedicació parcial)

### **Altres àrees participants**

Habitatge, joventut, ensenyament

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.30 Servei de Primera Acollida i Atenció a la Comunitat**

- Proporcionar a les persones nouvingudes una major autonomia, ajudar-les en el seu procés d'inserció social, principalment en el moment de la seva arribada al municipi:

1. Informar la població immigrada sobre els seus drets i deures i sobre l'accés als recursos existents.
2. Orientar i assessorar sobre circuits, requisits i tràmits a realitzar.
3. Suport personal i derivació a serveis específics.
4. Acompanyament en casos concrets.

El/la tècnica d'acollida programa les seves activitats a partir de la realització de les entrevistes individuals i de les necessitats detectades.

- Proporcionar assessorament legal, informes d'arrelament i integració. La gestió és dels tècnics d'acollida. En situacions d'alta complexitat aquests deriven al Servei d'Assessorament Jurídic en Normativa d'estrangeria.

- Els Mòduls d'Acollida establerts per la Llei d'Acollida són imprescindibles per disposar del Certificat de Primera Acollida previst en el marc legal. Els mòduls es poden oferir de forma itinerant en diferents municipis de la comarca.

(mòduls previstos en la Llei 10/2010, de 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya:

Mòdul A 90 hores de llengua catalana; Mòdul B 15 hores d'orientació professional i mercat laboral; i Mòdul C 15 hores de coneixement de la societat catalana i de normativa d'estrangeria.

Correspon a la Unitat d'Acollida l'execució dels mòduls A, B i C que s'imparteix en diferents municipis de la comarca.

- Els tècnics d'acollida donen suport als professionals de l'Àrea de Benestar i d'altres serveis d'atenció a les persones, professionals de la Xarxa de Salut, ensenyament i d'altres.

- Promoure projectes d'intervenció específics en l'àmbit de la interculturalitat orientats a millorar les condicions de vida de les persones migrades de la comarca. Aquests projectes es definiran a partir de les necessitats detectades, en col·laboració dels diferents agents locals i comarcals.







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.30 Servei de Primera Acollida i Atenció a la Comunitat

### Objectiu

- Atenció directa a la població d'origen estranger de la comarca.
- Assessorament legal, informes d'arrelament i integració.
- Gestió, execució i formació del Mòdul d'Acollida C de coneixements de la societat catalana.
- Gestió, execució i formació de Mòdul A d'alfabetització.
- Gestió, execució i formació de Mòdul B de coneixements del món laboral
- Servei de mediació intercultural i traducció i suport a professionals.
- Gestió del Servei de primera acollida a persones estrangeres comarcal.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, ajuntaments, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida a les persones immigrades i de les retornades a Catalunya
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, de desplegament del servei de primera acollida
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

### Cost anual

60.000,00 €

### Finançament

Generalitat de Catalunya – Departament  
d'Igualtat i Feminismes – Antiracisme,  
migracions i refugi a través del Contracte  
programa

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Direccions Centres de Joves migrants sols.
- Joves Migrants sols
- Ciutadania

### Usuaris Beneficiaris

- Joves migrants sols
- Ciutadania

### Altres àrees participants

Serveis Socials Bàsics, Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Equip de Primera Acollida.

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.31 Comissió de Joves Migrants sols

Dinamització de la Comissió de joves migrants de l'Alt Empordà.

Periodicitat trimestral i hi col·laboren tots els recursos i serveis amb joves migrants sols, l'EAIÀ els serveis socials i l'equip d'Inclusió.

Promou accions de formació i sensibilització en interculturalitat i de lluita en contra les discriminacions que afecten a les persones joves (antiracisme, reconeixement de la diversitat, ...)

### Objectiu

1. Reforçar i mantenir l'espai de coordinació i col·laboració necessaris amb els referents al territori.
2. Facilitar un circuit d'acompanyament a les persones joves beneficiàries, que garanteixi la implicació dels diferents recursos i professionals disponibles al territori i agilitzi els processos de derivació.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Treball en xarxa, coordinació entre agents, formació  
Espais de participació

### Títol competencial

- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que estableix a l'article 43, pel que fa als menors d'edat estrangers no acompanyats.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Llei 33/2010, d'1 d'octubre, de polítiques de joventut.

### Finançament

Departament d'Igualtat i Feminismes-  
Antiracisme, migracions i refugi.

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Manteniment





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Ciutadania
- Ajuntaments
- Professionals
- Serveis

### Usuaris Beneficiaris

Ciutadania en general

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic mig A2
- 1 advocat/da
- 1 suport administratiu

### Altres àrees participants

Totes les àrees que atenen a persones

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.32 Oficina d'Igualtat de Tracte i no discriminació

Creació de la Oficina d'Igualtat de Tracte i no discriminació, d'atenció directe a la ciutadania.

### Objectiu

- Promoure i defensar els drets civils i polítics de manifestació, llibertat d'expressió i a la igualtat davant la llei.
- Prestar suport i assessorament jurídic a les persones que hagin pogut sofrir discriminació per qualsevol dels motius a què fa referència aquesta llei per a la tramitació de llurs queixes o reclamacions, i garantir el dret a la reparació de les víctimes de discriminació.
- Constituir-se, amb el consentiment en organisme de mediació o conciliació amb relació a casos de violació del dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, llevat dels casos amb contingut penal o laboral i dels casos de violència masclista

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Ciutadania, ajuntaments, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes
- Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

### Finançament

Departament d'Igualtat i Feminismes.  
Antiracisme, migracions i ciutadania.

### Model producció

- Gestió pròpia

### Desenvolupament

Desplegament de l'Oficina d'Igualtat de Tracte i no discriminació tal com marca la Llei 19/2020





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Direcció de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Conjunt àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà

### Usuaris Beneficiaris

- Professionals de l'àrea d'Acció, Igualtat i Feminismes
- Població en risc d'exclusió social de la comarca

### Mitjans personals de l'àrea

- Tècnic de grau mitjà de protecció civil

### Altres àrees participants

Ensenyament i Joventut.

### Finançament

- Finançament propi

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.33 Gestió de projectes transfronterers i internacionals

- Disseny, execució, seguiment i avaluació dels projectes transfronterers i internacionals que es gestionen des de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes del CCAE
- Cercar convocatòries de finançament per a projectes en l'àmbit social promogudes per administracions públiques, fundacions o empreses d'àmbit nacional, estatal i internacional.
- Coordinar els equips interdisciplinars de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes que participin en els projectes transfronterers i internacionals
- Assistència tècnica en l'elaboració de projectes competitius, execució i gestió dels projectes i processos administratius que se'n derivin
- Gestió, implementació i avaluació dels projectes adjudicats

### Objectiu

Facilitar suport a la recerca i gestió de projectes nacionals, estatals i internacional de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Consolidar la participació de l'àrea de Benestar del CCAE en projectes transfronterers i internacionals de caràcter innovador
- Cercar nou finançament per a línies de treball estratègiques i innovadores en l'àmbit social
- Consolidar la participació en xarxes internacionals de l'àmbit de la intervenció social i promoure l'intercanvi de coneixement.

### Observacions

<http://mediambient-alttemporda.org>

### Títol competencial

- Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció dels incendis forestals en les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana
- DECRET 64/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Direcció de l'àrea d'Acció Social,  
Igualtat i Feminismes

### Usuaris Beneficiaris

Conjunt àrea

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig (dedicació parcial)

### Cost anual

8.000,00 €

### Finançament

Generalitat de Catalunya – Departament  
de Treball, Afers Socials i Ciutadania a  
través del Contracte programa

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.34 Gestió del coneixement i Innovació

- Fer seguiment i actualització d'informació estratègica per a les prioritats de l'àrea de Benestar
- Proposar i generar noves línies de treball en projectes d'alt valor afegit per l'àrea de Benestar (projectes innovació social i experimentació social)
- Elaborar documentació e informes per a projectes en curs o nous projectes
- Promoure processos d'avaluació de projectes en curs
- Acompanyar la direcció tècnica i els equips professionals de l'àrea de Benestar en el desenvolupament dels sistemes d'informació de l'activitat (GESS, etc.).

### Objectiu

Facilitar suport tècnic a la direcció de l'àrea de Benestar per a l'impuls i promoció de projectes estratègics i la gestió del coneixement

### Eixos estratègics que desenvolupa

Impulsar la qualificació i tecnificació de la plantilla del CCAE

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2025
- Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)
- Pla per a la Inclusió Social de l'Alt Empordà 2017-2021





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Altres àrees CCAE
- Municipis
- Entitats socials i altres agents
- Mitjans de comunicació
- Grups de recerca- Universitats
- Professionals de la intervenció social

### Usuaris Beneficiaris

- Àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Altres àrees CCAE
- Municipis
- Entitats socials i altres agents
- Mitjans de comunicació
- Grups de recerca- Universitats
- Professionals de la intervenció social
- Ciutadania en general

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig
- 1 auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.35 Observatori social de l'Alt Empordà

- Elaborar estudis i anàlisis territorials sobre la realitat sociodemogràfica i econòmica de la comarca/municipis (Elaboració de l'Informe social, actualització dels diagnòstics socials, Recerques específiques sobre perfils de població en risc, Informe de població estrangera, Recerques i Diagnòstics específics).
- Capacitació dels professionals tècnics en l'abordatge de les problemàtiques socials.
- Assistència tècnica en l'elaboració i gestió de projectes a la comarca
- Fer seguiment i actualització d'informació estratègica per a les prioritats de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes.
- Proposar i generar noves línies de treball en projectes d'alt valor afegit per l'Àrea (projectes innovació social i experimentació social; projectes transfronterers i europeus)
- Promoure processos d'avaluació de projectes en curs

### Objectiu

Facilitar suport tècnic als serveis de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes o del Consell Comarcal, als municipis i a les entitats socials de la comarca en l'anàlisi i estudi de la realitat social de la comarca i el territori transfronterer, i l'impuls i promoció de projectes d'innovació i experimentació social.

Reforçar el coneixement aprofundit i seguiment de la realitat sociodemogràfica i econòmica de la comarca i dels seus municipis.

Reforçar el coneixement sobre les realitats socials que afecten la població de la comarca (envelliment de la població, migracions, desigualtats, discriminacions, exclusió social, entre d'altres)

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Ciutadania, ajuntaments, entitats.
- Coneixement de la realitat social del territori per al desenvolupament de projectes estratègics i d'intervenció social a la comarca.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.35 Observatori social de l'Alt Empordà

### Observacions

Assistència tècnica i cooperació amb els municipis Reforçar el treball en xarxa de l'Àrea

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2025.
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021

### Cost anual

8.000,00 €

### Finançament

- Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació servei vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinataris

- Treballadors/es de l'Àrea i del conjunt del CCAE / Ajuntaments, entitats socials i altres agents Mitjans de comunicació
- Ciutadania en general

### Usuaris Beneficiaris

- Agents socials clau en el territori
- Mitjans de comunicació
- Grups de recerca Universitaris
- Sector professional de la intervenció social
- Ciutadania en general

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig
- 1 auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Gerència, comunicació

### Cost anual

8000,00 €

### Finançament

- Transferències corrents / Generalitat de Catalunya – Departament Drets Socials,
- Ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.36 Sensibilització, comunicació i gestió de la informació de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes

- Definir, desenvolupar i gestionar els canals de comunicació propis de l'àrea de Benestar (web Inclusió Alt Empordà i twitter, canal de Youtube, EDU)
- Promoure accions de sensibilització i comunicació vinculades a projectes, programes o serveis de l'àrea de Benestar
- Facilitar instruments d'informació àgils que millorin la comunicació interna de l'àrea de Benestar
- Elaboració de recull de premsa diaris sobre actualitat en l'àmbit social

### Objectiu

Promoure una estratègia coordinada orientada a millorar la sensibilització, la comunicació i la gestió de la informació de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes que permeti donar a conèixer les actuacions i serveis que el Consell Comarcal promou en l'àmbit social, en coordinació amb el cap de premsa del CCAE Facilitar espais de coordinació interns per l'intercanvi de coneixement i informació (EDU)

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, ajuntaments, entitats

### Observacions

Millora de la comunicació interna i externa del CCAE Transparència i rendiment de comptes CCAE

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2025
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

- Àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Altres Àrees del Consell Comarcal
- Municipis
- Entitats socials

### **Usuaris Beneficiaris**

- Ciutadans/es del conjunt de la comarca

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 tècnic/a superior
- 2'5 tècnics/ques mig, i auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.37 Programa d'acció comunitària local**

- Reforçar la línia de treball comunitària en les accions que despleguen els plans transversals de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes del CCAE i en les accions que despleguen els serveis.
- Promoure i dinamitzar processos d'intervenció i treball comunitari a nivell municipal i comarcal.

### **Objectiu**

Promoure accions i projectes comunitaris als municipis d'intervenció amb l'objectiu de millorar l'empoderament i capacitat de la població, treballant en xarxa amb els agents públics i privats del municipi, per millorar les condicions de vida de les persones en situació més vulnerable. Aquests projectes es pensen i promouen de forma participada, en espais de treball comunitaris, des de la perspectiva de gènere i intercultural.

Aquests projectes es poden desenvolupar en els nivells de treball següents:

- Nivell capacitat professional i tècnica:  
promoure formació i coneixement en desenvolupament i acció comunitària orientada a figures professionals d'intervenció social directa dels municipis i del Consell Comarcal.
- Nivell associatiu:  
reforçar el treball comunitari amb els agents inclusius del territori i introduir el desenvolupament comunitari com a línia de treball per capacitar els perfils professionals i les pròpies entitats i associacions del territori i reforçar el teixit associatiu en el marc de la Taula d'Inclusió de l'Alt Empordà.
- Nivell ciutadà:  
promoure accions de desenvolupament comunitari en els municipis de la comarca orientades a generar processos d'empoderament i enfortiment individual de persones en situació de risc d'exclusió social, per tal que guanyin en autonomia i millorin les seves condicions de vida.
- Nivell ciutadà/comunitari:  
generar processos d'enfortiment del conjunt de la ciutadania en els municipis orientats a reforçar l'organització col·lectiva i la participació ciutadana, tenint en compte les especificitats i necessitats diverses dels municipis en funció de la realitat socioeconòmica, la situació geogràfica i la disponibilitat de recursos.  
Promoure la participació ciutadana de persones en situació de risc d'exclusió social i entitats de la comarca en els plans transversals de l'àrea de Benestar del CCAE.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.37 Programa d'acció comunitària local

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Promoure projectes de dinamització comunitària en l'àmbit comarcal i local orientats a millorar la condicions de vida de la població, especialment la que es troba en situació de major vulnerabilitat social.
- Reforçar la xarxa de treball comunitària integrada pels ajuntaments, les entitats i altres agents.
- Promoure la participació ciutadana de persones en situació de risc d'exclusió social i entitats de la comarca en els plans transversals de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes del CCAE.

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2017-2025
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020

### Cost anual

95.000,00 €

### Finançament

- Transferències corrents / Subvencions  
Generalitat de Catalunya – Departament  
de drets socials
- Ens locals
- Dipsalut

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació servei vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes
- Altres Àrees del Consell Comarcal
- Municipis
- Entitats socials

### Usuaris Beneficiaris

- Entitats i ciutadans/es del conjunt de la comarca

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig, i auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

### Cost anual

15.000,00 €

### Finançament

- Transferències corrents / Subvencions Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials a través del Contracte programa
- Finançament ens locals

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació servei vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

# 1.38 Taula per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà

- Dinamitzar els espais de participació estables amb entitats i ciutadania de l'àrea de Benestar

### Objectiu

La Taula per a la Inclusió Social és l'òrgan de participació del Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà i com a tal exerceix les funcions d'assessorament, consulta, proposta i participació de les entitats socials de la comarca en les diferents fases d'elaboració del Pla.

Els objectius de la Taula són:

- Deliberar i consensuar les necessitats socials de la comarca i validar les diagnòstics i informes vinculats al Pla.
- Fomentar la comunicació, la coordinació i el treball conjunt entre les entitats de la comarca i l'administració comarcal per garantir el procés d'elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla.
- Fer propostes concretes vinculades als objectius estratègics, objectius operatius i accions del Pla.
- Participar en el desplegament de les accions del Pla acordades.
- Donar a conèixer a la ciutadania el Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà.
- Vetllar per la implementació, el seguiment i l'avaluació de les accions del Pla.

### Eixos estratègics que desenvolupa

- Dinamitzar i potenciar la Taula d'Inclusió Social de l'Alt Empordà (espai de participació de les entitats socials en el Pla d'Inclusió).
- Reforçar la xarxa de treball comunitària integrada pels ajuntaments, les entitats i altres agents.
- Promoure la participació ciutadana de persones en situació de risc d'exclusió social i entitats de la comarca en els plans transversals de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes del CCAE.

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per la inclusió social a Catalunya 2015-2016
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2024.
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020.





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### **Destinatari**

Professionals tècnics de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes i del Consell Comarcal, ajuntaments, entitats social i altres agents

### **Usuaris Beneficiaris**

Professionals tècnics de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes i del Consell Comarcal, ajuntaments, entitats socials i altres agents, i ciutadania en general.

### **Mitjans personals de l'àrea**

- 1 tècnic/a superior
- 1 tècnic/a mig, i auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

### **Altres àrees participants**

Habitatge, Promoció econòmica, Joventut, Ensenyament

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### **1.39 Servei de planificació de plans transversals**

- Coordinar els espais de treball per al seguiment i avaluació dels Plans transversals promoguts per l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes.
- Elaborar i gestionar els instruments i mecanismes de seguiment (quadres de comandament) dels Plans transversals promoguts per l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes.
- Participar en els espais de treball dels Plans transversals d'altres àrees del Consell Comarcal
- Promoure processos d'avaluació dels Plans transversals de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes.
- Facilitar informació i resultats de l'execució dels Plans transversals de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes a altres agents interns/externs

### **Objectiu**

Facilitar la coordinació i el treball transversal de l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes amb les altres àrees del Consell Comarcal, ajuntaments, entitats socials i altres agents per definir i dissenyar els plans transversals, així com la implementació, el seguiment i l'avaluació. En concret els plans transversals són:

- Pla per a la Inclusió i la Cohesió social, Pla d'Igualtat de gènere
- Pla territorial de Ciutadania i Immigració i Pla de
- Desenvolupament Comunitari i Pla LGTBI

### **Eixos estratègics que desenvolupa**

- Treball transversal interàrees del CCAE
- Treball de cooperació amb agents i entitats socials
- Seguiment i execució de les accions dels plans
- Avaluació dels Plans transversals
- Suport en accions de la Direcció tècnica de l'Àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes (memòries de l'àrea, aspectes organitzatius, Comitè d'Ètica, elaboració d'Informes específics, etc).





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.39 Servei de planificació de plans transversals

### Observacions

Millora de la comunicació interna i externa del CCAE Transparència i rendiment de comptes CCAE

### Títol competencial

- Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Pla d'Igualtat de gènere de l'Alt Empordà 2017-2020
- Pla LGTBI de l'Alt Empordà 2021-2025
- Pla Estratègic de Serveis Socials de Catalunya 2021-2024
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020

### Cost anual

15.000,00 €

### Finançament

- Transferències corrents / Subvencions  
Generalitat de Catalunya – Departament de Drets Socials a través del Contracte programa i Departament d'Igualtat i feminismes
- Finançament propi

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació servei vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

- Professionals públics dels àmbits d'atenció a les persones.
- Entitats i ciutadania en general

### Usuaris Beneficiaris

- Professionals
- Població d'origen estranger
- Ciutadania en general

### Mitjans personals de l'àrea

- 4 tècnics d'acollida (C1)
- 1 tècnic/a mig, 1 suport administratiu/va (compartit)

### Altres àrees participants

Àrees de Joventut, Habitatge, Ensenyament i Promoció econòmica

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.40 Servei de projectes i accions de desenvolupament i mediació comunitària

Pel que fa a la mediació l'equip de tècnics d'acollida ofereix suport a d'altres professionals públics de diferents àmbits d'atenció a les persones, amb la finalitat de facilitar la superació de barreres idiomàtiques i/o culturals en tant que usuaris dels serveis i recursos públics.

L'equip és responsable de la dinamització comunitària amb grups de persones d'origen migrant i del treball amb la societat d'acollida amb l'objectiu final de fomentar la cohesió social, en col.laboració estreta amb els serveis socials bàsics i especialitzats.

### Objectiu

Servei respon a la necessitat de disposar d'un recurs pont que afavoreixi la comunicació i coordinació amb els serveis socials bàsics, els serveis especialitzats i el treball amb xarxa amb els diferents agents del territori (municipis, escoles, Instituts, entitats, salut, entre d'altres).

Els objectius principals són:

- Facilitar la comunicació intercultural entre professionals i ciutadans d'origen migrat.
- Assessorar i sensibilitzar els professionals en qüestions relacionades amb els processos migratòris facilitant-los elements per a la reflexió i la intervenció des d'una perspectiva intercultural i de gènere.
- Informar la població migrada sobre els seus drets i deures i sobre l'accés als recursos existents.
- Orientar, acompanyar i derivar les persones immigrades a d'altres serveis.
- Prevenir, negociar i/o mediar en situacions de conflicte.
- Col.laborar i donar suport a les accions de dinamització i treball comunitari.
- Coordinar el treball comunitari a fer en les poblacions de la comarca.
- Formacions sobre atenció a la diversitat a professionals.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, professionals, serveis





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.40 Servei de projectes i accions de desenvolupament i mediació comunitària

### Títol competencial

- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació
- Llei 10/2010, d'acollida a les persones immigrades i de les retornades a Catalunya
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, de desplegament del servei de primera acollida
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017-2021
- Pla de Ciutadania i Migracions de Catalunya 2017-2020

### Cost anual

65.000,00 €

### Finançament

Transferències corrents / Subvencions  
Generalitat de Catalunya – Departament  
d'Igualtat i Feminismes – Antriracisme,  
migracions i refugi.

- Ens locals
- Dipsalut

### Model producció

- Gestió Directa

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent





CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Tot el personal inclòs dins l'àrea d'Acció Social, Igualtat i Feminismes del Consell Comarcal, sigui propi o bé extern i el personal.

### Usuaris Beneficiaris

- 90 professionals

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior (dedicació parcial)
- 1 auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Àrees de Joventut, Habitatge, Ensenyament i Promoció econòmica

### Cost anual

1.500'00 €

### Finançament

Finançament propi

### Model producció

- Gestió directa
- Concessió (LCSP): Joan Canimas, filòsof

### Desenvolupament

Ampliació o suport activitat vigent

Acció social, igualtat i feminismes

## Inclusió, Igualtat i Feminismes

### 1.41 Comitè d'ètica

Es tracta d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant casos o situacions que generin conflicte entre les persones que participen en els serveis socials ( professionals, destinataris del servei o organitzacions).

La seva constitució incorpora la perspectiva de les diferents professions implicades a l'Àrea de Benestar.

### Objectiu

Analitzar i assessorar en la resolució de possibles problemes ètics que es produeixen en la pràctica de la intervenció social i tenen com a objectiu final la millora de la qualitat de l'atenció a les persones, la promoció dels valors ètics i les bones actituds en la cura de les persones que s'atenen.

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ciutadania, professionals, serveis

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Reglament de funcionament intern del Comitè d'Ètica
- Aplicada de Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Juny 2014







CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ

### Destinatari

Ajuntaments de la comarca i  
altres administracions

### Usuaris Beneficiaris

Els ajuntaments de la comarca i  
altres administracions

### Mitjans personals de l'àrea

- 1 tècnic/a superior (dedicació parcial)
- 1 auxiliar administratiu/va (dedicació parcial)

### Altres àrees participants

Gerència, secretaria i intervenció

### Finançament

- Corrent – Transferències corrents / Subvencions
- Corrent – Altres (taxes, preus públics,...)
- De capital – Transferències de capital
- De capital – Operacions de crèdit

### Model producció

- Gestió Directa
- Concessió (LCSP):
- Conveni:

### Desenvolupament

- Ampliació servei vigent
- Creació d'un nou servei
- Ampliació o suport activitat vigent
- Creació d'una nova activitat
- Obres

Acció social, igualtat i feminismes

Inclusió, Igualtat i Feminismes

## 1.42 Planificació i gestió d'equipaments, serveis i recursos socials de la comarca

Equip de planificació i gestió d'equipaments i serveis socials:

- Col·laboració en la planificació comarcal dels recursos i serveis
- Estudis de viabilitat socioeconòmica
- Gestió dels equipaments

### Objectiu

- Establir un model propi de gestió de serveis i equipaments socials a la comarca sota criteris d'economia d'escala i professionalització
- Dissenyar estratègies per tal de promoure la prestació conjunta de serveis

### Eixos estratègics que desenvolupa

Ajuntaments i altres administracions

### Observacions

Buscar el valor social en la gestió, buscant l'equilibri entre la rendibilitat econòmica i la rendibilitat social

### Títol competencial

- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis.
- Reglament de funcionament intern del Comitè d'Ètica
- Aplicada de Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Juny 2014

